

Familles bienvenue

Label qualité du tourisme suisse



Autodéclaration Critères de qualité du label Familles bienvenue

Le profil de qualité des lieux/destinations adapté(e)s aux familles est une autoévaluation et est établi à partir de six critères déclinés en sous-critères.

Nous vous prions de soumettre votre candidature au label qualité Familles bienvenue à la Fédération suisse du tourisme d'ici le 30 avril 2009 au plus tard. En vertu des critères de qualité en vigueur, nous vous prions de nous fournir les informations et la documentation suivantes:

- Autodéclaration papier et électronique adressée à : fabienne.villars@swisstourfed.ch
- Credo signé intégralement
- Plan marketing et d'actions avec segment d'hôtes «Familles»
- Copie du certificat Q
- Chaîne de service «Familles»
- Information sur la mise en œuvre de la «Table ronde»
- Informations et documentation sur les offres supplémentaires avec groupes d'âge
- Brochures générales destinées aux familles sur le lieu/la destination de vacances

a) Destination = lieu

L'infrastructure adaptée aux familles doit être desservie par les transports publics à partir de la destination en moins de 30 minutes. L'organisation de tourisme/marketing peut communiquer sur le label.

b) Exigences minimales

Critères obligatoires devant réunir un lieu adapté aux familles / une destination familiale.

M

c) Hébergements

Au moins 5 % des possibilités d'hébergement du lieu/de la destination sont adaptées aux familles.

Dans la localité/dans la destination, un hôtel accueillant pour les familles au moins doit être disponible. Alignement aux critères KidsHotel ou hotelleriesuisse.

d) Groupes d'âge

L'information sur l'âge (0-3 / 4-8 / 9-15 ans) permet de savoir pour quel groupe d'âge le lieu/la destination a une offre «supérieure au minimum» / «adapté(e)» (facultatif).

Familles bienvenue

Label qualité du tourisme suisse



| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Faits et chiffres | 3 |
| 1.1 | Lieu/destination | 3 |
| 1.2 | Exigences organisation touristique | 4 |
| 1.3 | Exigences entreprises signataires du credo | 4 |
| 2 | Offres d'été..... | 5 |
| 2.1 | Aires de jeux pour enfants..... | 5 |
| 2.2 | Place de pique-nique avec emplacements pour grillades | 7 |
| 2.3 | Randonnée..... | 8 |
| 2.3.1 | Poussettes | 8 |
| 2.3.2 | Sentiers thématiques | 9 |
| 2.4 | Eau..... | 11 |
| 2.5 | Animaux | 12 |
| 2.6 | Aventure et sport..... | 13 |
| 2.7 | Culture et divertissement..... | 14 |
| 2.8 | Transport..... | 15 |
| 2.9 | Programme d'animations encadrées (été) | 16 |
| 3 | Offres d'hiver | 17 |
| 4 | Hébergement..... | 18 |
| 4.1 | Hôtels | 18 |
| 4.2 | Appartements de vacances..... | 20 |
| 4.3 | Chambres chez les privés | 21 |
| 4.4 | Auberges de jeunesse / Hébergements pour groupes | 22 |
| 4.5 | Camping | 23 |
| 4.6 | Village de vacances reka | 23 |
| 5 | Restaurants | 24 |
| 6 | Prestations et services | 25 |
| 6.1 | Office du tourisme | 25 |
| 6.2 | Information hôtes – imprimés et site Internet | 26 |
| 6.3 | Offres forfaitaires..... | 27 |
| 6.4 | Baby-sitting | 28 |

Familles bienvenue

Label qualité du tourisme suisse



Organisation touristique, lieu/destination

Responsable qualité Familles bienvenue

Adresse

NPA / Lieu

E-mail

Site internet

Téléphone

Fax

1 Faits et chiffres

1.1 Lieu/destination

La station est interdite aux voitures selon les critères établis par le groupe des stations touristiques suisses sans voitures (www.gast.org)

oui

non

Veillez indiquer le nombre de :

Hôtels

Appartements de vacances/maisons de vacances
(publié par l'organisation touristique)

Fournisseurs de B&B, chambres chez les privés

Auberges de jeunesse Suisse

Autres hébergements collectifs

Camping

Village de vacances reka

Swiss Backpackers auberges

Nuits de logements (hôtellerie et parahôtellerie)

Pensions

Lits (hôtellerie et parahôtellerie)

Exploitations agrotouristiques (vacances à la ferme, aventure sur la paille)

Nombre de restaurants

Familles bienvenue

Label qualité du tourisme suisse



1.2 Exigences organisation touristique

Détails

accompli

Le groupe cible familles est ancré dans la stratégie de la station / de la destination et constitue une priorité dans la communication (preuve à fournir: produits, brochures, document stratégique, etc.)

M

Le plan d'action pour le domaine familles est élaboré et présenté tous les ans (comme plan d'action Q). Contenu: nouveautés/investissements prévus dans les domaines de l'offre, de l'infrastructure, etc.

M

L'organisation touristique est au bénéfice du label de qualité pour le tourisme suisse (QI / QII / QIII)

M

Le credo est placé bien en vue dans le centre d'information touristique

M

Une chaîne de services Familles est créée (comme QI)

M

L'organisation touristique organise une à deux fois par année une «table ronde» sur le thème Familles bienvenue avec la participation des entreprises credo (au min. 1 participation par entreprise credo par année)

M

Un procès-verbal ou une note de la «table ronde» sont présentés tous les ans. Les entreprises credo présentes/excusées/non excusées doivent être mentionnées

M

1.3 Exigences entreprises signataires du credo

Entreprises signataires du credo: hôtels, restaurants, écoles de sports de neige, entreprises de transport, communes, centres sportifs, services de location d'articles pour bébés et de jeux, loueurs professionnels d'appartements de vacances et autres entreprises associées au produit familles.

Détails

accompli

Le credo est signé.

M

Le credo est placé bien en vue dans chaque entreprise credo

M

Les entreprises signataires du credo sont tenues de participer au minimum une fois par an à la «table ronde». L'entreprise n'ayant pas assuré cette participation minimale n'est plus reconnue en tant qu'entreprise credo (L'organisation touristique est chargée d'assurer le contrôle des présences)

M

Le logo Familles bienvenue s'inscrit activement dans la communication

M

Familles bienvenue

Label qualité du tourisme suisse



2 Offres d'été

2.1 Aires de jeux pour enfants

au moins 1 aire de jeux attrayante à proximité du centre de la station, surface attrayante et adéquate

(remplir une feuille par aire de jeux)

| | Détails | Adapté pour les (ans) | | | accompli |
|---|-----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| | | 0-3 | 4-8 | 9-15 | |
| Inscrite sur un plan synoptique (carte, au moyen d'un pictogramme ou autre) | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Le chemin menant à l'aire de jeux est signalisé | | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Les abords sont régulièrement entretenus (herbe coupée, pas d'ordures/déchets) | | | | | <input type="checkbox"/> M |
| L'accès depuis l'aire de jeux à la route est protégé (exception: station de vacances sans voitures) | | | | | <input type="checkbox"/> M |
| L'aire de jeux est divisée en trois zones distinctes: - zone active (engins de jeu, terrains de jeu, eau, etc.) - zone de jeux calmes (bac à sable, etc.) - zone de détente (bancs, pique-nique, etc.) | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Les engins de jeux conçus pour glisser, se balancer, grimper : pratiquer des jeux éducatifs et de découverte, se composent d'au moins trois éléments distincts | | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Possibilités de s'asseoir (banc(s)) | | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Une poubelle a été prévue; elle est vidée régulièrement | | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Accessible avec des poussettes | Personne responsable: | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Une personne ou une organisation est responsable de l'entretien | | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Les prescriptions de sécurité conformément au bpa sont respectées | Personne responsable: | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Un contrôle hebdomadaire «à l'œil nu» est effectué, un cahier des charges est établi | Personne responsable: | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Un contrôle opératif est effectué tous les trois mois, un cahier des charges est établi | Personne responsable: | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Un contrôle principal annuel est effectué, un cahier des charges est établi | | | | | <input type="checkbox"/> M |

Familles bienvenue

Label qualité du tourisme suisse

Suite 2.1



| | Détails | Adapté pour les (ans) | | | accompli |
|---|--------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | 0-3 | 4-8 | 9-15 | |
| At least eight pieces of equipment for sliding, swinging, climbing ; practicing educational and discovery games, comprising at least 4 distinct elements. | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Très bel emplacement | | | | | <input type="checkbox"/> |
| Les engins de jeux sont installés dans une zone ombragée | | | | | <input type="checkbox"/> |
| Tables et bancs | | | | | <input type="checkbox"/> |
| Emplacement pour grillades avec gril fixe | | | | | <input type="checkbox"/> |
| Toilettes | | | | | <input type="checkbox"/> |
| Table à langer | | | | | <input type="checkbox"/> |
| Kiosque | | | | | <input type="checkbox"/> |
| Eau pour jouer (ruisseau, fontaine,...) | | | | | <input type="checkbox"/> |
| Animaux à caresser juste à côté de l'aire de jeux | | | | | <input type="checkbox"/> |
| Sur l'aire de jeux se trouve un panneau sur lequel sont inscrits le numéro de téléphone du service d'entretien, des informations pour se rendre au téléphone le plus proche ou en tout cas le numéro d'urgence (d'autres informations telles que logo de la commune, heures d'ouverture, accès interdit aux chiens, etc.) | | | | | <input type="checkbox"/> |
| Offre exclusive | Description: | | | | <input type="checkbox"/> |

Familles bienvenue

Label qualité du tourisme suisse



2.2 Place de pique-nique avec emplacements pour grillades

Par unité de 100'000 nuitées au moins 1 place de pique-nique avec emplacement pour grillades
(remplir une feuille par place de pique-nique)

| | Détails | Adapté pour les (ans) | | | accompli |
|---|-----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| | | 0-3 | 4-8 | 9-15 | |
| Mentionnée sur le plan synoptique (carte, à l'aide d'un pictogramme ou autre) | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Les abords sont régulièrement entretenus (herbe coupée, pas de déchets qui traînent) | Personne responsable: | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Emplacement pour grillades avec gril | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Possibilités de s'asseoir (bancs) et tables pour au moins 12 personnes | Personne responsable: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Une poubelle est à disposition; elle est vidée régulièrement | Personne responsable: | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Une personne ou une organisation est responsable de l'entretien | Personne responsable: | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Réserve de bois à disposition | | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Zone ombragée garantie | | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Accessible avec des poussettes | | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Très bel emplacement | | | | | <input type="checkbox"/> |
| Animaux à caresser juste à côté de l'aire de jeux | | | | | <input type="checkbox"/> |
| Kiosque | | | | | <input type="checkbox"/> |
| Eau pour jouer (ruisseau, fontaine,...) | | | | | <input type="checkbox"/> |

Familles bienvenue

Label qualité du tourisme suisse



2.3 Randonnée

2.3.1 Poussettes

| Le chemin: | Détails | Adapté pour les (ans) | | | accompli |
|--|---------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| | | 0-3 | 4-8 | 9-15 | |
| Mentionné sur le plan/la carte (au moyen d'un pictogramme ou autre) comme étant praticable avec les poussettes | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Longueur au moins 5km | | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Route goudronnée / naturelle accessible avec des poussettes | | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Au moins 1 banc et 1 poubelle par kilomètre | | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Longueur supérieure à 20km | | | | | <input type="checkbox"/> |
| Aménagé sur des routes naturelles sans circulation | | | | | <input type="checkbox"/> |
| Plus d'un 1 banc et 1 poubelle par kilomètre | | | | | <input type="checkbox"/> |
| Conduit à un restaurant touristique | | | | | <input type="checkbox"/> |
| Aménagé au bord de l'eau | | | | | <input type="checkbox"/> |
| Des poussettes peuvent être louées dans la station. | | | | | <input type="checkbox"/> |
| Balisage spécial du sentier | | | | | <input type="checkbox"/> |
| Combiné avec le sentier thématique pour enfants âgés entre 4 et 8 ans et/ou 9 et 15 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Familles bienvenue

Label qualité du tourisme suisse



2.3.2 Sentiers thématiques

au moins 1 sentier thématique attrayant et intéressant pour 5 stations est à disposition

catégories: jeu, apprentissage, conte/légende, orientation

| | Détails | Adapté pour les (ans) | | | accompli |
|---|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| | | 0-3 | 4-8 | 9-15 | |
| Le thème du sentier de découverte est clairement défini et a un lien direct avec l'environnement; le sentier de découverte comporte un «fil directeur» (paysage, histoire, culture, tradition, légendes, flore, faune, etc.) | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Le thème et sa matérialisation en œuvre sont captivants, originaux et pleins d'imagination | | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Sentier thématique et d'animation interactif pour les deux tranches d'âge 4 à 8 ans et 9 à 15 ans | Accompagnement sentier thématique | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Le point de départ et l'arrivée du sentier sont facilement et rapidement accessibles depuis le centre de la localité, à pied, avec les moyens de transports publics ou en téléphérique (une desserte par les transports publics implique un service horaire régulier) | | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Pour les sentiers comportant plusieurs étapes, des accès pour entrer ou sortir sont aménagés | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Le sentier est en grande partie aménagé sur des routes naturelles | | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Le sentier est sûr, les éventuels endroits présentant un danger sont sécurisés et signalés | | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Au moins 1 station par kilomètre, au moins 5 stations | | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Une personne ou une organisation est responsable de la sécurité, de la propreté et de l'entretien | Personne responsable: | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Le concours et/ou le prix sont remis une fois le sentier thématique parcouru | | | | | <input type="checkbox"/> |
| Sur le sentier, au moins 1 place de pique-nique avec emplacement fixe pour grillades (conformément aux exigences particulières mentionnées au point 2.2 a été prévue) | | | | | <input type="checkbox"/> |
| Animations sur le sentier, permanentes ou sur demande (p.ex. visites commentées, après-midi ludiques) | | | | | <input type="checkbox"/> |

Familles bienvenue

Label qualité du tourisme suisse

Suite 2.3.2



| | Détails | Adapté pour les (ans) | | | accompli |
|--|---------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | 0-3 | 4-8 | 9-15 | |
| De la documentation supplémentaire sur le sentier est à disposition | | | | | <input type="checkbox"/> |
| Praticable avec des poussettes | | | | | <input type="checkbox"/> |
| Le mode de communication des informations est adapté aux enfants ne sachant pas encore lire. | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Au moins 2 sentiers thématiques de 2 catégories différentes | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Familles bienvenue

Label qualité du tourisme suisse



2.4 Eau

lac propice aux baignades, piscine en plein air, cours d'eau et/ou piscine couverte publique doivent être à disposition;
la piscine couverte d'un hôtel peut aussi être fréquentée par des visiteurs extérieurs

| Détails | Adapté pour les (ans) | | | accompli |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| | 0-3 | 4-8 | 9-15 | |
| Lac propice aux baignades, piscine en plein air, cours d'eau et/ou piscine couverte publique avec infrastructure adaptée aux enfants: aire de jeux, place de pique-nique/emplacement pour grillades, location de bateaux, engins de jeux fixes tels que toboggan/radeau, vestiaire/WC, kiosque (Au moins 3 installations doivent être à disposition et 30 min. avec transports publics) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| La piscine couverte d'un hôtel peut aussi être fréquentée par des visiteurs extérieurs (30 min. avec transports publics) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Une zone séparée pour enfants en bas âge est à disposition | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> |
| Du matériel d'aide à la natation, des jouets aquatiques, etc., sont à disposition ou peuvent être loués (au moins 2) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Toboggan, plongoir, etc. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Offre exclusive | Description de l'offre: | | | <input type="checkbox"/> |

Familles bienvenue

Label qualité du tourisme suisse



2.5 Animaux

au moins 1 offre quotidienne et 1 offre hebdomadaire
(maximum 30 min. avec les transports publics)

| | Détails | Adapté pour les (ans) | | | accompli |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| | | 0-3 | 4-8 | 9-15 | |
| Mini-zoo (au moins 4 espèces animales, parmi lesquelles au moins 1 animal peut être nourri et caressé) | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Parc animalier/zoo (au minimum 4 enclos à animaux) | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Visite à la ferme / à l'alpage (www.visitesdetables.ch ou offre similaire) | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Equitation (sur poney, chevaux ect.) | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Trekking avec animaux | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Offre exclusive | Description de l'offre : | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Familles bienvenue

Label qualité du tourisme suisse



2.6 Aventure et sport

au moins 3 offres

| | Détails | Adapté pour les (ans) | | | accompli |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| | | 0-3 | 4-8 | 9-15 | |
| Piste de luge | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Parc d'escalade à cordes | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Engins fun (trottinette, Devil-Bike ou autre) | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Parcours de minigolf / Pit-Pat (minigolf de table) | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Salle d'escalade / jardin d'escalade | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Infrastructure(s) pour sport(s) de balle indoor (halle de tennis, etc.) | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Infrastructure(s) pour sport(s) en plein air (court, terrain de beach-volley, terrain de football) | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Piste de quilles / piste de bowling | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Château gonflable | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Au moins 1 sport peut être appris dans le cadre d'un cours pour enfants | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Offre exclusive | Description de l'offre : | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Familles bienvenue

Label qualité du tourisme suisse



2.7 Culture et divertissement

au moins 2 offres par semaine

| | Détails | Adapté pour les (ans) | | | accompli |
|--|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| | | 0-3 | 4-8 | 9-15 | |
| Musée à la portée des enfants | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Fromagerie de démonstration | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| S'initier à une pratique artistique/artisanale (p.ex. sculpture) | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Faire du pain / une pizza | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Bricoler / jouer | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Cinéma avec au moins 1 séance pour enfants par semaine | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| «Programme de divertissement» (mini playback show, théâtre, cirque, magie) | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Offre exclusive | Description de l'offre: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Familles bienvenue

Label qualité du tourisme suisse



2.8 Transport

au moins 2 critères doivent être remplis

(remplir 1 feuille par entreprise de transport ; sauf pour CarPostal, les CFF et d'autres entreprises semblables)

| | Détails | Adapté pour les (ans) | | | accompli |
|---|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| | | 0-3 | 4-8 | 9-15 | |
| Billets de famille | | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Les enfants de moins de 6 ans voyagent gratuitement | | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Les enfants de 6 à 12 ans bénéficient d'une réduction | | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Les poussettes sont transportées (gratuitement) | | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Carte découverte pour la clientèle des hôtels | | | | | <input type="checkbox"/> |
| Les enfants de moins de 9 ans voyagent gratuitement | | | | | <input type="checkbox"/> |
| Les enfants de moins de 16 ans voyagent gratuitement | | | | | <input type="checkbox"/> |
| La carte Junior est acceptée pendant la saison d'été | | | | | <input type="checkbox"/> |
| Offres comparables: | Description de l'offre: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Familles bienvenue

Label qualité du tourisme suisse



2.9 Programme d'animations encadrées (été)

(composé d'offres déjà mentionnées)

| Détails | Adapté pour les (ans) | | | accompli |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| | 0-3 | 4-8 | 9-15 | |
| Pendant la basse saison été Au moins 2 activités différentes par semaine sur deux jours différents | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Pendant la haute saison été (au moins 7 semaines) Par semaine au moins 5 activités différentes (au moins 3 offres par tranche d'âge 4-8 ans et 9-15 ans) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Les programmes d'animations sont encadrés par une personne compétente | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Les programmes d'animations sont gratuits ou proposés à un prix avantageux | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Le programme d'animations doit se dérouler indépendamment du nombre de participants | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Pour tous les programmes, il s'agit de préciser les tranches d'âge auxquelles ils sont adaptés, leur coût, où se trouve le point de rencontre et s'il y a un délai d'inscription | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Pendant la basse saison été Par semaine au moins 5 activités différentes sur 5 jours différents | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Pendant la haute saison été (au minimum 7 semaines) Par semaine au moins 7 activités différentes (au moins 5 offres par tranche d'âge 4-8 ans et 9-15 ans) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Familles bienvenue

Label qualité du tourisme suisse



3 Offres d'hiver

au moins 7 offres

| Détails | Adapté pour les (ans) | | | accompli |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| | 0-3 | 4-8 | 9-15 | |
| Téléski pour enfants (tapis roulant) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Sentiers de randonnée d'hiver (adaptés aux poussettes et aux luges) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Enseignement des sports de neige avec des groupes d'enfants | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Lieu de rassemblement pour l'enseignement des sports de neige sur le domaine skiable principal | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Garde d'enfants en bas âge pendant la saison d'hiver sur le domaine skiable (en plein air) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Garderie d'enfants pendant la saison d'hiver sur le domaine skiable (à l'intérieur) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Jardin des neiges (Swiss Snow Kids Village ou offre comparable) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Champ de glace et location de patins | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Au moins 3 km de pistes et chemins de luge aménagés location de luges | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Au moins une compétition de ski/snowboard par semaine – ouverte à tous les enfants | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Ski nocturne au moins une fois par semaine | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Snowparc comprenant au moins 4 éléments (halfpipe, kicker, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Location d'engins fun (snowtubing, snowbike, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Centre sportif (comme alternative en cas de mauvais temps) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Curling / Eisstockschiessen (genre de curling) y compris location de matériel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Butte(s) pour pratiquer la luge avec enfants en bas âge | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> M |
| Gratuité des remontées mécaniques pour les enfants de moins de 9 ans | | | | <input type="checkbox"/> |
| Gratuité des remontées mécaniques pour les jeunes de moins de 16 ans | | | | <input type="checkbox"/> |
| Offre exclusive (p.ex. restaurant pour les enfants sur le domaine skiable) | Description de l'offre: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Familles bienvenue

Label qualité du tourisme suisse



4 Hébergement

4.1 Hôtels

Dans la localité/dans la destination, un hôtel accueillant pour les familles au moins doit être disponible. Alignement aux critères KidsHotel ou hotelleriesuisse.

optimal: 1 KidsHôtel dans la station/dans la destination

(remplir une feuille par hôtel)

| Détails | Adapté pour les (ans) | | | accompli |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| | 0-3 | 4-8 | 9-15 | |
| Cadre accueillant pour les enfants: L'hôtel offre aux enfants un cadre accueillant et adapté | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Salle de jeux pour enfants - dispose de lumière naturelle - pas de double emploi (p.ex. salle de télévision) - aménagement accueillant pour les enfants (tableaux, tapis, meubles) - au moins 6 jouets/jeux différents par tranche d'âge | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Chambres familiales - chambres spacieuses avec lits d'appoint et/ou chambre avec porte communicante - avec stores / volets ou rideaux occultants - interphone bébé (babyphone) peut être installé dans chaque chambre | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Restaurant convenant aux familles (conformément au point 5) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Micro-ondes, chauffe-biberons et bouilloire à disposition | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Équipement pour enfants en bas âge (disponible en prêt sur demande) baignoire bébé, thermomètre, chauffe-biberons, pot pour enfant, matelas à langer, poubelle à langes, lit d'enfant, tabouret dans la salle de bain, cache-prises, veilleuse bébé, poussette, couvertures. Téléphone du pédiatre | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> M |
| Zones non-fumeurs - salle de jeux non-fumeurs - chambres d'hôtel non-fumeurs - hôtel-restaurant avec heures sans fumée (exigence minimale) | | | | <input type="checkbox"/> M |

Familles bienvenue

Label qualité du tourisme suisse

Suite 4.1



| | Détails | Adapté pour les (ans) | | | accompli |
|---|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| | | 0-3 | 4-8 | 9-15 | |
| Pratique de prix favorables aux familles: réduction de prix pour les enfants logeant dans la chambre des parents | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Conseils pour des vacances dans la station adaptées aux familles: liste d'idées comprenant chaque semaine au moins 5 propositions d'une journée (y compris 2 variantes en cas de mauvais temps), programme d'animations | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Communication des offres de l'organisation touristique | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Garde d'enfants gratuite (à partir de 3 ans): - pendant les vacances scolaires au moins 20h/semaine (= 5 jours à 4h) - le reste du temps sur demande | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Service de baby-sitting (aussi pour enfants de moins de 3 ans) moyennant rémunération | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution du programme de la semaine comprenant des propositions adaptées aux familles | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Aire de jeux extérieure attrayante tout près de l'hôtel, accès à la route protégé | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 salles de jeux pour enfants (en tout 1 salle de jeux pour enfants jusqu'à 8 ans et 1 salle pour les jeunes dès 9 ans), dont 1 au moins dispose de lumière naturelle | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Tablee des enfants: Encadrement des enfants/animation pendant le repas de midi et/ou du soir à une table séparée | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Disco pour les enfants (au moins 1 fois par semaine) | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Offre exclusive: | Description de l'offre: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Familles bienvenue

Label qualité du tourisme suisse



4.2 Appartements de vacances

au moins 5% des appartements de vacances figurant sur les listes de l'organisation touristique sont classifiés par la FST et remplissent les critères de Familles bienvenue

(remplir une feuille par appartement de vacances)

| Détails | Adapté pour les (ans) | | | accompli |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| | 0-3 | 4-8 | 9-15 | |
| Accès à l'immeuble possible avec une poussette | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> M |
| Local pour entreposer les poussettes disponibles dans l'immeuble | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> M |
| alentours appropriés pour que les enfants puissent y jouer (accès à la route protégé) | <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> M |
| Lit d'enfant (âgé de moins de 2 ans) déjà sur place | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> M |
| Vaisselle et couverts pour enfants, gobelet (1 set dans l'appartement, set(s) pour enfants supplémentaire(s) à disposition sur demande) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> M |
| Chaise haute pour enfant (tripp trapp ou similaire) ou siège de table déjà sur place | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> M |
| Table à langer ou table appropriée avec matelas en mousse déjà sur place | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> M |
| Cache-prises déjà sur place | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> M |
| Siège WC spécial ou pot, baignoire pour bébé, tabouret d'enfant, parc pour bébé déjà sur place ou disponibles sur demande | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> M |
| Jeux de famille (au moins 2) déjà sur place | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Au moins 1 des aménagements suivants: jardin/balcon/terrasse/coin jardin/loggia | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Mobilier de jardin | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Chambres à coucher avec stores / volets ou rideaux occultants | | | | <input type="checkbox"/> M |

Familles bienvenue

Label qualité du tourisme suisse



4.3 Chambres chez les privés

au moins 5% des chambres chez les privés figurant sur les listes de l'organisation touristique sont classifiés par la FST et remplissent les critères de Familles bienvenue

(remplir une feuille par chambre chez les privés)

| Détails | Adapté pour les (ans) | | | accompli |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| | 0-3 | 4-8 | 9-15 | |
| Accès à l'immeuble possible avec une poussette | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> M |
| Local pour entreposer les poussettes disponibles dans l'immeuble | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> M |
| alentours appropriés pour que les enfants puissent y jouer (accès à la route protégé) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Aire de jeux (avec au moins 3 engins de jeu) à proximité (jusqu'à environ 300 mètres) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Lit d'enfant (moins de 2 ans) déjà sur place ou disponible sur demande | <input type="checkbox"/> | | | <input type="checkbox"/> M |
| Table à langer ou table appropriée avec matelas en mousse déjà sur place ou disponible sur demande | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> M |
| Cache-prises déjà sur place | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> M |
| Siège WC spécial ou pot, baignoire pour bébé, tabouret d'enfant, parc pour bébé déjà sur place ou disponibles sur demande | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> M |
| Jeux de famille (au moins 2) déjà sur place | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Au moins 1 des aménagements suivants: jardin/balcon/terrasse/coin jardin/loggia | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Mobilier de jardin | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Chambres à coucher avec stores / volets ou rideaux occultants | | | | <input type="checkbox"/> M |

Familles bienvenue

Label qualité du tourisme suisse



4.4 Auberges de jeunesse / Hébergements pour groupes

«Auberge de Jeunesse Suisse» convenant aux familles ou hébergements pour groupes

(remplir une feuille par hébergement pour groupes)

| Détails | Adapté pour les (ans) | | | accompli |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| | 0-3 | 4-8 | 9-15 | |
| Accès à l'immeuble possible avec une poussette | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> M |
| Local pour entreposer les poussettes disponibles dans l'immeuble | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> M |
| Aire de jeux extérieure protégée (aire de jeux de balle, plusieurs possibilités de jeux) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Cadre accueillant pour les enfants: L'hôtel offre aux enfants un cadre accueillant et adapté. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Salle de jeux pour enfants (avec fenêtre sur l'extérieur) ou suffisamment de place dans la maison pour permettre aux enfants de jouer. Un nombre suffisant de jeux par tranche d'âge sont à disposition. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Chambres convenant aux familles: chambres spacieuses avec lits d'appoint et/ou chambre avec porte communicante, cache-prises déjà sur place | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Pratique de prix favorables aux familles: réduction de prix pour les enfants logeant dans la chambre des parents | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Conseils pour des vacances dans la station adaptées aux familles: liste d'idées comprenant au moins 5 propositions journalières par semaine (y compris 2 variantes en cas de mauvais temps), programme d'animations | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Communication des offres de l'organisation touristique | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Zones non-fumeurs: chambres non-fumeurs, les zones publiques (y compris salle de jeux) sont non-fumeurs | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Lit d'enfant (de moins de 2 ans) à disposition en prêt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> M |
| Chaise haute pour enfant (tripp trapp ou similaire) ou siège de table à disposition en prêt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> M |
| Possibilité de chauffer des biberons et des aliments pour bébé | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> M |
| En cas de service de restauration: portions enfants à des prix adaptés, vaisselle et couverts pour enfants | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> M |
| Table à langer ou table appropriée avec matelas en mousse à disposition. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> M |

Familles bienvenue

Label qualité du tourisme suisse



4.5 Camping

camping adapté aux besoins des familles

(remplir une feuille par camping)

| Détails | Adapté pour les (ans) | | | accompli |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| | 0-3 | 4-8 | 9-15 | |
| Aire de jeux extérieure protégée (aire de jeux de balle, plusieurs possibilités de jeux) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Salle de jeux pour enfants en cas de mauvais temps. Un nombre suffisant de jeux par tranche d'âge sont à disposition. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Conseils pour des vacances dans la station adaptées aux familles: liste d'idées comprenant au moins 5 propositions journalières par semaine (y compris 2 variantes en cas de mauvais temps), programme d'animations | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Piscine ou lac de baignade à proximité | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Possibilité de chauffer des biberons et des aliments pour bébé | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| En cas de service de restauration: portions enfants à des prix adaptés, vaisselle et couverts pour enfants | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Aire de jeux dans le camping ou à proximité | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |

4.6 Village de vacances reka

Le lieu dispose d'un Village de vacances reka

oui

non

Familles bienvenue

Label qualité du tourisme suisse



5 Restaurants

au moins 5% des restaurants dans la station / dans la destination sont adaptés aux familles

(remplir une feuille par restaurant)

| Détails | Adapté pour les (ans) | | | accompli |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| | 0-3 | 4-8 | 9-15 | |
| Au moins 3 menus pour enfants sont proposés. Sur demande, les enfants prennent leur repas avant les parents. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Chaise haute (Tripp Trapp ou chaise semblable) ou siège de table à disposition | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> M |
| Table à langer ou table appropriée avec matelas en mousse déjà sur place (accessible aux hommes et aux femmes) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> M |
| Un passe-temps pour les enfants à table (set de coloriage avec crayons de couleur, etc.) est proposé automatiquement | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Coin jeu séparé avec des jouets/jeux. Selon la tranche d'âge au moins 5 livres pour enfants, au moins 5 jouets et/ou jeux | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> M |
| Station bébé (micro-ondes, chauffe-biberons, bouilloire) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> M |
| Zone séparée non-fumeurs ou heures sans fumée | | | | <input type="checkbox"/> M |
| Restaurant non-fumeurs | | | | <input type="checkbox"/> |
| Menu spécial enfants, qui est aussi affiché dans la vitrine | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Les restaurants servant des repas en terrasse disposent d'un pré/d'une place en plein air avec des engins de jeu (Accès depuis le pré/la place à la route protégé) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Passe-temps pour les enfants/animations | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Offre exclusive (p.ex. restaurant pour enfants, toilettes pour enfants, etc.) | Description de l'offre: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Familles bienvenue

Label qualité du tourisme suisse



6 Prestations et services

6.1 Office du tourisme

| Détails | accompli |
|--|----------------------------|
| L'office du tourisme reflète l'excellent accueil réservé aux familles sur le site (équipement pour accueillir les enfants, p.ex. coin pour jouer, cadeau, guichet pour enfants) | <input type="checkbox"/> M |
| La vitrine doit être attrayante et contenir des offres de prestations et de services axées sur la clientèle familiale | <input type="checkbox"/> M |
| L'équipement de l'office du tourisme comprend: passe-temps pour enfants, credo placé bien en vue | <input type="checkbox"/> M |
| Présentation des informations destinées aux familles (programme de la semaine, service de location, brochures, dépliants, etc.) à l'aide d'un panneau/tableau d'affichage, présentoir et support pour prospectus, distributeur de brochures ou similaire | <input type="checkbox"/> M |
| Service de location de livres et de jeux dans la station / dans la destination | <input type="checkbox"/> M |
| Service de location avantageux d'articles pour bébés (alternative: les coordonnées du service de location externe, la liste de prix et les heures d'ouverture doivent être disponibles à l'office du tourisme) | <input type="checkbox"/> M |
| Une liste des articles et des appareils disponibles (avec les heures d'ouverture du service de location, les prix et les informations concernant d'éventuelles possibilités de réservation, est à disposition à l'office du tourisme) | <input type="checkbox"/> M |
| En cas de mauvais temps (lorsque les remontées mécaniques sont fermées), des alternatives adaptées sont proposées aux familles; informations communiquées à l'aide d'un panneau/de dépliants, information aux entreprises signataires du credo | <input type="checkbox"/> M |

Familles bienvenue

Label qualité du tourisme suisse



6.2 Information hôtes – imprimés et site Internet

| Détails | accompli |
|--|----------------------------|
| Le label Familles bienvenue est expliqué dans la brochure | <input type="checkbox"/> M |
| Brochure pour les familles ou prospectus d'informations pour les familles et informations complémentaires sur le thème central «Familles» dans d'autres brochures de vacances de la station | <input type="checkbox"/> M |
| Le credo figure dans la brochure | <input type="checkbox"/> M |
| Le logo du label Familles bienvenue est reproduit sur tous les imprimés, annonces, etc., ayant pour groupe cible les familles | <input type="checkbox"/> M |
| Les entreprises signataires du credo (hôtels, restaurants, remontées mécaniques, etc.) sont – dans la brochure pour les familles ainsi que sur d'autres listes – marquées du logo Familles bienvenue | <input type="checkbox"/> M |
| L'attention des touristes sera attirée sur le fait que les suggestions et les critiques en rapport avec l'offre pour les familles peuvent être adressés à l'office du tourisme (Un questionnaire spécial est à disposition; il est évalué et remis à la FST. L'évaluation est discutée dans le cadre de la «table ronde») | <input type="checkbox"/> M |
| La brochure et/ou les informations pour les familles sont jointes aux publipostages d'information et aux offres/confirmations de réservation | <input type="checkbox"/> M |
| Des exemplaires de la brochure pour les familles sont déposés et les informations pour les familles affichées dans les hôtels, appartements, auprès des remontées mécaniques, à l'office du tourisme et dans les lieux publics | <input type="checkbox"/> M |
| Page d'accueil avec rubrique «Familles» | <input type="checkbox"/> M |
| Un lien sur la page d'accueil de la FST (www.swisstourfed.ch) permet d'accéder à une présentation succincte du label Familles bienvenue | <input type="checkbox"/> M |
| Le logo Familles bienvenue figure sur la page d'accueil et sur les pages en rapport avec le tourisme familial | <input type="checkbox"/> M |

Familles bienvenue

Label qualité du tourisme suisse


Suite 6.2



| Détails | accompli |
|--|----------------------------|
| Les entreprises signataires du credo (hôtels, restaurants, remontées mécaniques, etc.) sont – dans la brochure pour les familles ainsi que sur d'autres listes – marquées du logo Familles bienvenue | <input type="checkbox"/> M |
| Possibilité de télécharger la brochure pour les familles | <input type="checkbox"/> M |
| Présentation des aires de jeux, des emplacements pour grillades et des sentiers de randonnée adaptés aux poussettes | <input type="checkbox"/> M |
| Présentation détaillée des services de location, de l'encadrement des enfants et du baby-sitting | <input type="checkbox"/> M |
| Présentation du programme d'animations, des alternatives en cas de mauvais temps et de l'offre découverte du monde des animaux | <input type="checkbox"/> M |
| Présentation de l'offre d'été et de l'offre d'hiver pour les familles | <input type="checkbox"/> M |
| Des informations détaillées sur les sentiers thématiques sont à disposition | <input type="checkbox"/> M |

6.3 Offres forfaitaires

| Détails | accompli |
|---|----------------------------|
| En hiver comme en été, au moins 1 offre forfaitaire familles (hébergement et prestation supplémentaire) est proposée. La réservation peut être effectuée directement auprès de l'office du tourisme | <input type="checkbox"/> M |
| Les offres forfaitaires sont également mises en ligne | <input type="checkbox"/> M |



Familles bienvenue

Label qualité du tourisme suisse



6.4 Baby-sitting

| | Détails | accompli |
|--|---------|----------------------------|
| Garde d'enfants (à partir de 2 ans) dans un hôtel, une garderie, une crèche (ouvertes au public). Au moins 3x2 heures par semaine en haute saison et 1x2 heures par semaine en basse saison. | | <input type="checkbox"/> M |
| Service de baby-sitting – liste | | <input type="checkbox"/> M |
| L'organisation touristique sert d'intermédiaire pour ces services et dispose d'une liste de prix | | <input type="checkbox"/> M |