



KLASSIFIKATIONSSYSTEM IM STNET ANSPRECHPARTNER BEI PROBLEMEN

Haben Sie Probleme mit einer Applikation im STNet und wissen nicht an wen Sie sich wenden sollen? Wer hilft Ihnen bei welchen Problemen weiter? Nachfolgend haben wir für Sie die jeweiligen Zuständigkeiten aufgeführt:

SCHWEIZER TOURISMUS-VERBAND (ANJA.BERNET@SWISSTOURFED.CH)

- Die Sterne werden auf dem eMarktplatz (www.myswitzerland.com) nicht angezeigt.
- Sie haben Probleme mit der Eingabe der Klassifikationsdaten im STNet.
- Fragen und Probleme zur Ferienwohnungs- und Gästezimmer-Klassifikation

RESERVATIONSSYSTEM (DESKLINE, TOMAS, E-DOMIZIL U.A.)

- Sie finden Ihr Objekt nicht auf dem eMarktplatz.
- Angaben wie Adressen, Beschreibungen, Bilder, Preise und/oder Verfügbarkeiten werden auf dem eMarktplatz nicht/oder nicht korrekt angezeigt.
- Die Ferienwohnung wird beim Neuerfassen unter «Neue Ferienwohnung» nicht angezeigt (keine Metadirectory-ID (Generelle Daten) vorhanden).

BEGASFOT AG (SUPPORT@BEGASOFT.CH)

Die BEGASOFT AG ist der technische Betreiber des STNet (inkl. aller anderen STNet-Applikationen) und betreut das Call Center für den eMarktplatz.

- BEGASOFT hilft Ihnen im Zweifelsfall oder anderen als oben erwähnten Fällen gerne weiter und informiert Sie über den korrekten Ansprechpartner.
- Wünsche oder Verbesserungsvorschläge betreffend eMarktplatz können Sie beim technischen Projektleiter eMarktplatz (Stephan Berger, berger@begasoft.ch) deponieren. Diese werden der Gesamtprojektleistung weitergeleitet und periodisch behandelt.

SCHWEIZ TOURISMUS ST (WEB@SWITZERLAND.COM)

- ST ist Initiator des eMarktplatzes für Ferienwohnungen und macht aktiv in der Gesamtprojektleitung mit, ist aber nicht für technische Probleme oder Anliegen von Endkunden zuständig.

Kontaktieren Sie bei Problemen/Fragen den jeweiligen Ansprechpartner, idealerweise via E-Mail. Eine detaillierte Problembeschreibung (evtl. mit Print-Screen) und nachvollziehbaren Angaben und/oder einem Beispiel ist zwingend notwendig.