



FERIENWOHNUNGS- UND GÄSTEZIMMER-KLASSIFIKATION

1. Juli 2012

MINIMALANFORDERUNGEN AN KLASSIERTE FERIENWOHNUNGEN 2013-2017

Die Minimalanforderungen müssen vollumfänglich erfüllt sein, damit ein Objekt klassiert werden kann. Sie gelten für alle Kategorien.

GEBÄUDE / INNENAUSSTATTUNG

- **Fenster** (inkl. Fensterläden/Rolläden) und **Türen** sind **intakt** und haben eine funktionsfähige **Schliessvorrichtung**.
- Das **Mobiliar** ist intakt und in gebrauchsfertigem Zustand.
- Alle **Geräte** sind betriebsbereit.
- **Bodenbeläge/Wände/Plättli** sind sauber und ordentlich gepflegt. Wasserschäden oder Schimmel sind keine vorhanden.
- **Wannen und Waschbecken** sind **sauber und weisen keine wesentlichen Schäden** auf.
- **Warmwasser** ist bei Maximalbelegung ausreichend vorhanden.
- Während der Vermietungsperiode herrscht in allen Wohnräumen eine **angenehme Raumtemperatur**.
- In allen Räumen ist **ausreichende Beleuchtung** vorhanden.
- Ein **Esstisch mit Stühlen** ist entsprechend der **Anzahl Personen** vorhanden.
- Alle **Betten** haben ein **intaktes Unterbett** und **saubere, intakte Matratzen** mit Matratzenschonern.
- **Kleiderschrank** und **Kleiderablage** ist pro Schlafzimmer vorhanden.
- Alle **Betten** sind mind. **0,90 m x 1,90 m gross** (Ausnahmen: Zusatz-, Schrank-, Kinder-, Etagenbetten und Grand-lits. Grand-lits: mind. 1,90 x 1,60 m pro Bett).
- Das Haus trägt den **Namen** und/oder eine **Hausnummer** wie er im Vertrag steht. Die Wohnung ist mit einer allfälligen Wohnungsnummer oder mit dem (Ver-)Mietername gekennzeichnet.
- Eine **Kochgelegenheit** (mind. Kochnische / Schrankküche) mit Rechaud, Kochgeschirr und fliessendem Wasser ist vorhanden.
- **Kühlschrank** ist vorhanden.

INFORMATION / KONTAKT

- **Anfragen** werden vom Vermieter in der Regel innerhalb von **2 Tagen** beantwortet.
- **Offerten** enthalten alle Punkte, die der Vermieter später in den Vertrag einbezieht, beispielsweise:
 - Beschreibung des Objektes
 - Preis, Nebenkosten, Kurtaxen
 - Rücktrittsbedingungen
 - An- und Abreisebedingungen
 - Beschreibung der Lage mit Ortsplan und Angabe der Distanz zu Einkaufsmöglichkeiten, zum öffentlichen Verkehr, zu Bergbahnen etc.
- **Mietverträge** werden in der Regel **schriftlich** abgeschlossen.
Musterverträge unter www.swisstourfed.ch/apartment > Dokumente
- Eine Liste mit den **wichtigsten Telefonnummern** (Kontaktperson, Arzt, Spital, Feuerwehr, Apotheke, Taxi etc.) liegt gut sichtbar in der Wohnung auf.
- Mappe mit **aktuellen Infos**, Ausflugsmöglichkeiten und Schlechtwetterprogramm liegt in der Wohnung auf.
- Innerhalb der ersten **24 Stunden** ab Bezug der Wohnung erfolgt ein persönlicher Kontakt durch eine Ansprechperson (Vermieter/Verwalter/Schlüsselhalter). Die Gäste werden über die Bedienung der Apparate, Abfallentsorgung, Anmeldeprozedere bei der Tourismusorganisation, Gästekarte etc. informiert.

WOHNUNGSÜBERGABE / KONTAKTPERSON

- Bei Ankunft ist mindestens folgendes **Kleininventar** vorhanden:
Bad/WC: genügend WC-Papier, WC-Bürste, Handseife, Küche: Spülmittel, Abtrocktücher, Schwamm, Lappen, Abfallsack, Haushaltspapier, Spülmittel für Abwaschmaschine, Allgemein: Kaffeefilter, Staubsauger inkl. Reservesack, Glasreiniger, Schaufel/Besen
- **Bettwäsche** ist vorhanden.
- **Vergessene Gegenstände** werden auf Verlangen umgehend an den Gast weitergeleitet.
- Bei Problemen ist der Vermieter/Verwalter/Schlüsselhalter oder eine andere Kontaktperson **täglich mindestens per Telefon erreichbar**.
- Zusatzkosten für die **Endreinigung des Objekts** und das **Waschen der Bett-, Bad- und Küchenwäsche** werden im Mietvertrag aufgenommen und gewährleistet.

Für weitere Fragen steht Ihnen zur Verfügung:

Nadja Matthey-Doret

Product Manager