

# Qualitätssicherung hat sich ausgezahlt

## Altes Spital Gütesiegel des Tourismus-Verbandes erhalten

Es herrscht Freude im Alten Spital: Das Hotel, das Restaurant sowie das Kultur- und Kongresszentrum sind mit dem Qualitäts-Gütesiegel für den Schweizer Tourismus Stufe I ausgezeichnet worden. Unter Einbezug aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind in den vorangehenden Monaten die Instrumen-

te und Prozesse für die Weiterentwicklung und Sicherung der Servicequalität erarbeitet und die Massnahmen für eine erfolgreiche Umsetzung im Aktionsplan definiert worden. Der Einsatz hat sich gelohnt: Zum einen konnten während des Prozesses das Zusammengehörigkeitsgefühl unter den Mitarbei-

terinnen und Mitarbeitern sowie das Problembewusstsein gefördert werden. Zum anderen wurden die eingereichten Unterlagen von den Kontrollbehörden des Schweizerischen Tourismus-Verbandes positiv beurteilt, was zur Verleihung des Qualitäts-Gütesiegels für die Periode 2006 bis 2009 führte. (MGT)