

Restaurant Park und Schifflin deck dich AG ausgezeichnet

Gütesiegel für Park-Gastronomie

Z. Das grosse Rheinfall-Restaurant Park und die angegliederte Schiffsverpflegung haben kürzlich den ersten Schritt in Richtung Qualitätsmanagement getan.

In der Gastronomie wird von den touristischen Dachverbänden auf Antrag eines Betriebes das «Qualitäts-Gütesiegel für den Schweizer Tourismus» verliehen. Es beginnt mit der Stufe I und endet mit der Stufe III, welche ein umfassendes Qualitäts-Management-System (ISO 9001) voraussetzt. Auf diese Stufe hin arbeiten das Restaurant Park am Rheinfall und die Schifflin deck dich AG, welche für die Schiffsverpflegung auf Untersee und Rhein zuständig ist. Die im letzten Herbst gestarteten umfangreichen Vorarbeiten ermöglichten es der Geschäftsleitung der beiden Betriebe, bereits im Januar den Antrag für das Qualitäts-Gütesiegel Stufe I zu stellen.

Erstes von drei «Q»

Hoch erfreut durften Johannes Meyer und sein Geschäftsleitungsteam Ende Februar das Siegel mit dem einfachen «Q» in Empfang nehmen. «Das Restaurant Park und die Schifflin deck dich AG sind damit die ersten Restaurationsbetriebe im Kanton Schaffhausen, die vom Schweizer Tourismusverband die Auszeichnung erhalten haben», verkündete Johannes Meyer am Freitag anlässlich des «Park-Apéros». Das «Park» sei auch der erste ausgezeichnete Rheinfallbetrieb, orientierte er weiter.

Die Beauftragte für das Qualitätsmanagement für das Gesamtunternehmen ist Sabine Graf, Geschäftsleiterin der Schifflin deck dich AG. Bis anhin seien rund 500 Stunden in die Prozesse und Projekte investiert worden, erklärte sie. Und man finde immer wieder Möglichkeiten für Verbesserungen, welche

am Schluss dem Gast und damit dem Betrieb zugute kämen. «Wir werden am Qualitätsmanagement weiterarbeiten. Die nächsten Stufen sind unser Ziel», gab Graf zu verstehen. Bis zur Qualitätsstufe III und dem ISO-Zertifikat reche sie mit rund 2000 Stunden innerbetrieblicher Arbeit, und das zusätzlich zum Tagesgeschäft.

Fussball-Weltmeisterschaft am Rheinfall

Die eben angelaufene Saison am Rheinfall wird im Restaurant Park ein paar Höhepunkte aufweisen. Dazu gehört ab Ostern eine neu zusammengestellte Speisekarte. Und damit die Fussball-Fans während der Weltmeisterschaft nicht einsam zuhause sitzen müssen, will Johannes Meyer das Selbstbedienungsrestaurant zum «Rheinfall-WM-Pub» umfunktionieren. Auf Grossleinwand könnten die Gäste die Spiele verfolgen und in der Gemeinschaft für Stimmung sorgen, meinte er. Auch in der «VIP-Lounge» würden die Spiele auf einem Flachbildschirm übertragen, dort jedoch als «Beilage» zum stilvollen Essen.

Verlosung Engel-Wettbewerb

Das Restaurant Park hat sich während der Adventszeit am Dekorationswettbewerb des Ortsmarketings Neuhausen beteiligt. 765 Personen haben den Talon mit der richtigen Antwort abgegeben, und so wurden die 20 GewinnerInnen ausgelost. Den ersten Preis, ein Festessen für 20 Personen im Restaurant Park im Wert von 1500 Franken, hat Michael Süssstrunk aus Flurlingen gewonnen. Den zweiten Preis (Essensgutschein 200 Fr.) gewann Alfred Streule, Schaffhausen, und der dritte Preis (Essensgutschein 150 Fr.) ging an Mariano Mottola, Beringen.

