

DocID: 2683104

MediaID: 0053

Color: 0

Topic: 0050088.01 Size: 7958mm²

Order: 0050750

Category: öffentlicher Verkehr

# Qualitäts-Label Stufe III

## Matterhorn Gotthard Bahn

B r i g. – eing.) Die Dienstleistungsqualität wird länger je mehr zum entscheidenden Wettbewerbsinstrument im Tourismus. Gäste und Kunden entscheiden sich zunehmend für jene Angebote, bei denen sie die Sicherheit haben, dass die Leistungen qualitativ hoch stehend und ihren Preis wert sind.

Die Matterhorn Gotthard Bahn hat sich nach der erfolgreichen Zertifizierung nach ISO-Norm 9001:2000, die sich vorwiegend nach innen richtet, entschieden, ein weiteres Qualitäts-Label anzustreben, das sich vor allem an die Kunden richtet. Es sollte ein Label sein, das den Kunden verlässlich Auskunft über die zu erwartende Dienstleistungsqualität gibt.

Das Qualitäts-Label Stufe III zeichnet alle Betriebe aus, die ein umfassendes, international anerkanntes Qualitäts-Management-System umsetzen. Es bestätigt den Kunden somit, dass sich die Mitarbeitenden kontinuierlich mit dem Thema Qualität auseinander setzen. Für die Matterhorn Gotthard Bahn ist das Label ein weiterer wichtiger Schritt auf dem Weg zu einer kontinuierlichen und nachhaltigen Qualitätssicherung und -verbesserung. Es soll mithelfen, die Vision «Erlebnisbahn Nr. 1 in den Alpen» zu sein, zu erreichen.

