

Qualitätsgütesiegel

Neuer ISO-Leitfaden

Soeben ist der neuste Q-Newsletter erschienen. Hier ist unter anderem zu erfahren, dass der jüngste



Branchenleitfaden ISO 9001:2000 für Tourismusorganisationen herausgekommen ist und derzeit in Augusta Raurica geprüft wird, die endgültige Fassung soll im Frühling 2008 zur Verfügung stehen. Interessant zu lesen dürften auch die Ergebnisse der Kundenbefragung der QII-Betriebe sein, die sich unter anderem mehr Tipps auf der Q-Website wünschen würden.

www.quality-our-passion.ch