

DocID: 2377678

MediaID: 0310

Color: 3

Topic: 0050102.05 Size: 10653mm²

Order: 0050713

Category: Qualitätsgütesiegel

«Tante Frieda» fährt auf Qualitätskurs

Die Forchbahn ist für das Jahr 2005 erstmals mit dem Qualitätsgütesiegel Stufe II des Schweizer Tourismus-Verbands ausgezeichnet worden. Dies haben gestern die Verkehrsbetriebe Zürich (VBZ) mitgeteilt, die die Geschäfts- und Betriebsführung der Forchbahn innehaben. Mit konsequenter Weiterbildung der Mitarbeitenden und gezielten Optimierungen habe die Forchbahn ihre Dienstleistungsqualität laufend verbessert, heisst es in der Mitteilung. Nachdem sie im Jahr 2003 erstmals mit dem Qualitätsgütesiegel Stufe I ausgezeichnet wurde, erhält die Forchbahn nun das «Q»-Siegel II für das Jahr 2005. Diese Auszeichnung bestätigt die Forchbahn in ihrem Bekenntnis zur Servicequalität. – Das Programm «Qualitätsgütesiegel für den Schweizer Tourismus» wird von allen wichtigen Schweizer Tourismusverbänden unterstützt. Sein Ziel ist es, das Qualitätsbewusstsein in touristischen Betrieben zu steigern und so die Dienstleistungsqualität in der Schweiz zu sichern und weiter zu entwickeln. (zsz)



2005 erhielt die Forchbahn erstmals das Qualitätsgütesiegel Stufe II. (Archiv)

