

Innovazioni per il livello II

Informazioni importanti

Che cosa è cambiato? (da maggio 2010)

- Il livello II richiede l'analisi e la modellazione di almeno cinque processi (procedure lavorative). Annuale devono essere consegnati due processi (insieme al piano di azione).
- I contenuti dei profili sono stati rielaborati. L'elaborazione del profilo di base è diventata opzionale, ma è caldamente raccomandata. Per le aziende che rinnovano il livello II, nel rapporto di valutazione le nuove disposizioni incideranno sulla possibilità di confronto di singole affermazioni.
- Il piano di azione deve comprendere almeno un provvedimento volto a un miglioramento in termini di tutela ambientale.

Disposizioni generali

- Da maggio 2010 le nuove disposizioni sono esercitate nei corsi Quality-Trainer e devono essere applicate da tutte le aziende così formate.
- Al più tardi dal mese di gennaio 2011 le nuove disposizioni varranno per tutte le aziende.

Informazione per le aziende che hanno ottenuto il marchio di qualità nel 2007 (o prima)

- Da gennaio 2011 valgono le nuove disposizioni per tutte le aziende e per il rinnovo del livello II devono essere consegnati cinque processi.
- Tutte le aziende che rinnovano il livello II lavorano con i nuovi profili. Per singole affermazioni le conseguenze sulla comparabilità dei passaggi precedenti saranno banali.
- Nel piano di azione per il marchio di qualità deve comprendere almeno un provvedimento volto a un miglioramento in termini di tutela ambientale.
- Partecipare a un corso Quality-Trainer è raccomandato urgentemente. Sul nostro sito e nell'area Extranet sono disponibili ulteriori informazioni utili per l'elaborazione degli strumenti.

Informazione per aziende che hanno ottenuto il marchio di qualità nel 2008

- Da gennaio 2011 valgono le nuove disposizioni per tutte le aziende e per il rinnovo del livello II devono essere consegnati cinque processi.
- Tutte le aziende che rinnovano il livello II nell'anno 2011 lavorano con i nuovi profili. Per singole affermazioni le conseguenze sulla comparabilità dei passaggi precedenti saranno banali.
- L'elaborazione del profilo di base non è obbligatoria, ma è caldamente raccomandata.
- Partecipare a un corso Quality-Trainer è raccomandato urgentemente. Sul nostro sito e nell'area Extranet sono disponibili ulteriori informazioni utili per l'elaborazione degli strumenti.



Informazione per aziende che hanno ottenuto il marchio di qualità nel 2009

- In caso che non è ancora stato istruito un Quality-Trainer dopo le innovazioni (corsi Quality-Trainer oppure Trainer-Refresher da maggio 2010) il piano di azione dopo due anni deve essere consegnato normalmente con la verifica di quello dell'anno precedente. Il piano di azione deve comprendere almeno un provvedimento volto a un miglioramento in termini di tutela ambientale.
- Se dopo le innovazioni è stato già istruito un Quality-Trainer (Quality-Trainer oppure Trainer-Refresher da maggio 2010) il piano di azione (incluso il provvedimento volto a un miglioramento in termini di tutela ambientale) dopo un anno deve essere consegnato insieme alla verifica di quello dell'anno precedente e due processi.
- Tutte le aziende che rinnovano il livello II nell'anno 2012 lavorano con i nuovi profili. Per singole affermazioni le conseguenze sulla comparabilità dei passaggi precedenti saranno banali.
- L'elaborazione del profilo di base non è obbligatoria, ma è caldamente raccomandata.
- Da gennaio 2011 valgono le nuove disposizioni per tutte le aziende e per il rinnovo del livello II devono essere consegnati cinque processi.
- Partecipare a un corso Quality-Trainer è raccomandato urgentemente. Sul nostro sito e nell'area Extranet sono disponibili ulteriori informazioni utili per l'elaborazione degli strumenti.

Informazione per aziende che hanno ottenuto il marchio di qualità nel 2010

- In caso che non è ancora stato istruito un Quality-Trainer dopo le innovazioni (corsi Quality-Trainer oppure Trainer-Refresher da maggio 2010) il piano di azione dopo due anni deve essere consegnato normalmente con la verifica di quello dell'anno precedente. Il piano di azione deve comprendere almeno un provvedimento volto a un miglioramento in termini di tutela ambientale.
- Se dopo le innovazioni è stato già istruito un Quality-Trainer (Quality-Trainer oppure Trainer-Refresher da maggio 2010) il piano di azione (incluso il provvedimento volto a un miglioramento in termini di tutela ambientale) dopo un anno deve essere consegnato insieme alla verifica di quello dell'anno precedente e due processi.
- Tutte le aziende che rinnovano il livello II nell'anno 2012 lavorano con i nuovi profili. Per singole affermazioni le conseguenze sulla comparabilità dei passaggi precedenti saranno banali.
- L'elaborazione del profilo di base non è obbligatoria, ma è caldamente raccomandata.
- Da gennaio 2011 valgono le nuove disposizioni per tutte le aziende e per il rinnovo del livello II devono essere consegnati cinque processi.
- Partecipare a un corso Quality-Trainer è raccomandato urgentemente. Sul nostro sito e nell'area Extranet sono disponibili ulteriori informazioni utili per l'elaborazione degli strumenti.